

VICTUS d.o.o.

PULA, Cesta prekomorskih brigada 12.

OIB:HR60222543752

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

UVOD

Ovim općim uvjetima poslovanja utvrđuju se prava i obveze VICTUS d.o.o. i gosta, a vezano za uslugu smještaja na plovnim objektima za višednevna krstarenja u svrhu obavljanja turističke gospodarske djelatnosti (u daljnjem tekstu : usluga).

1. CIJENA, POLOG I TROŠKOVI TIJEKOM KORIŠTENJA USLUGE SMJEŠTAJA NA PLOVILU

Usluga smještaja na plovilu regulirana je Ugovorom o usluzi smještaja na plovilu koji se sklapa između VICTUS d.o.o. d.d. (u daljnjem tekstu: AGENCIJA) kao pružatelja usluge smještaja , s jedne strane i gosta (korisnika usluge) s druge strane, a može se sklopiti i posredovanjem agenta, pri čemu agent nastupa u svoje ime, a za račun AGENCIJE kao pružatelja usluge.

Ugovor o usluzi smještaja na plovilu postaje važeći plaćanjem cjelokupnog iznosa ostvarene cijene za uslugu korištenja smještajnih kapaciteta na plovilima. Iznos uključuje upotrebu smještajnih kapaciteta na plovilima. Dogovoreni iznos se korisnik usluge ili agent obvezuje uplatiti:

- 50% kapare prilikom rezervacije smještajnog kapaciteta na plovilu za određeni period,
- 50% preostali iznos najkasnije četiri tjedna prije početka perioda korištenja usluge smještaja.

Plaćanje se vrši po potvrdi rezervacije, koju AGENCIJA upućuje gostu ili agentu odmah po primitku upita za rezervaciju i utvrđivanja da je usluga smještaja na plovilu u traženom terminu slobodna. Da bi rezervacija postala konačna, korisnik usluge ili agent je dužan u roku do 3 dana od dana potvrde rezervacije uplatiti kaparu, te dostaviti dokaz o uplati (fax ili e-mail). Dokaz o uplati cjelokupnog iznosa dostavlja se na isti način. Ukoliko gost ili agent ne izvrši uplatu kapare u ugovorenom roku izvršena rezervacija je stornirana.

AGENCIJA zadržava pravo povlačenja potvrde rezervacije u roku 4 dana od dana kad ju je potvrdila. U tom slučaju AGENCIJA će, bez odgode i bez ikakvog umanjenja, vratiti gostu ili agentu uplaćeni iznos, neposredno ili putem agenta.

Gorivo i završno čišćenje nije uključeno u cijenu usluge smještaja na plovilu. Plovilo će gosti vratiti s punim spremnikom goriva i vode, motorom u ispravnom stanju, čisto i suho i s opremom na odgovarajućem mjestu prema rasporedu u trenutku početka korištenja usluge smještaja na plovilu.

2. GARANTNI POLOG

Garantni polog, utvrđen cjenikom za određeno plovilo, mora biti položen prilikom početka korištenja usluge od strane gostiju. Garantni polog se polaže u gotovini ili kreditnom karticom /Visa, Mastercard/. Polog će biti u cijelosti vraćen gostima ukoliko se prilikom početka korištenja usluge na plovilu ne utvrdi postojanje oštećenja ili nedostataka na plovilu ili opremi, te ukoliko u odnosu na gosta ne postoje, niti su najavljeni bilo kakvi zahtjevi trećih osoba povezani uz korištenje smještajnih kapaciteta na plovilu.

U slučaju gubitka ili oštećenja opreme, pojedinih dijelova plovila ili samog plovila, AGENCIJA će zadržati svotu (dio pologa ili cijeli polog) koji odgovara vrijednosti popravka,

nabave i/ili kupovine opreme ili pojedinog dijela plovila. U slučaju nemogućnosti daljnjeg pružanja usluge smještaja na plovilu zbog nastalog oštećenja, AGENCIJA ima pravo zadržati iznos koji odgovara izmakloj dobiti.

Korisnici usluge su odgovorni za vraćanje plovila u vrijeme i na mjesto određeno ovim uvjetima. U slučaju kašnjenja s vraćanjem plovila korisnici usluge se moraju javiti AGENCIJI i obavijestiti o razlozima i predviđenom vremenu kašnjenja. Ukoliko zakasne s vraćanjem plovila ili ga vrate na drugom mjestu, korisnici usluge solidarno jamče da će za svako zakašnjenje do tri sata platiti iznos u visini dnevne usluge smještaja na plovilu, a za svako zakašnjenje preko 3 sata platiti trostruku dnevnu uslugu smještaja na plovilu čime se nadoknađuje šteta na strani AGENCIJE zbog nemogućnosti raspolaganja, odnosno daljnjeg pružanja usluge smještaja na plovilu. Ukoliko je do kašnjenja u povratu plovila došlo zbog izuzetno loših vremenskih uvjeta, AGENCIJA će korisnicima usluge solidarno naplatiti visinu dnevne usluge smještaja uvećanu za 50% po stopi od 25% PDV-a. Obavijest AGENCIJI o kašnjenju uzrokovanom izuzetno lošim vremenskim uvjetima mora biti upisana u brodski dnevnik.

3. TROŠKOVI TIJEKOM KORIŠTENJA USLUGE SMJEŠTAJA NA PLOVILIMA

Samim početkom korištenja usluge sve troškove dnevnog veza u luci pristajanja ili Marina, troškove goriva, ulja, vode, čišćenja i svih drugih potrepština, kao i otklanjanje bilo kakve štete ili defekta, koje se mogu javiti dok su za plovilo odgovorni korisnici usluge, a koji nisu rezultat normalnog prirodnog trošenja plovila, snositi će korisnik usluge na svoj račun, pod uvjetom da su prethodno postigli sporazum s AGENCIJOM o tehničkoj opravdanosti popravaka koji se trebaju obaviti.

U slučaju štete ili nedostatka uslijed normalnog prirodnog trošenja plovila, korisnik usluge će za popravak plovila prethodno zatražiti i ishoditi pristanak AGENCIJE s obzirom na cijenu i tehničku opravdanost tih popravaka, te će korisnik usluge pribaviti odgovarajući račun na osnovu kojeg će namiriti svoje potraživanje od AGENCIJE nakon isteka perioda do kojeg mu glasi korištenje usluge smještaja na plovilu.

4. ODUSTANAK OD KORIŠTENJA USLUGE SMJEŠTAJA NA PLOVILIMA

Ako korisnik usluge iz bilo kojeg razloga ne može iskoristiti rezerviranu uslugu smještaja na plovilu i pritom otkáže rezervaciju, slobodan je pronaći nekoga tko će preuzeti njegove obveze i prava u dogovoru s AGENCIJOM. Ako korisnik usluge ne nađe zamjenu, AGENCIJA zadržava:

- 30 % cijene za otkaz u periodu od 3 mjeseca prije datuma početka korištenja usluge smještaja na plovilu,
- 50 % cijene za otkaz u periodu od 2 mjeseca prije datuma početka korištenja usluge smještaja na plovilu,
- 100 % cijene za otkaz u periodu od 3 tjedna prije datuma početka korištenja usluge smještaja na plovilu.

5. ODGOVORNOST KORISNIKA USLUGE

Za štetu nastalu radnjama i propustima korisnika usluge za koju AGENCIJA odgovara trećoj strani, korisnik usluge je dužan u cijelosti naknaditi AGENCIJI, bilo da se radi o materijalnim i/ili pravnim troškovima koji proizlaze iz takvih radnji ili propusta. Korisnici usluga su izričito odgovorni za plovilo u slučaju njegove zapljene od strane bilo kojeg

službenog tijela zbog neodgovarajućih ili ilegalnih radnji poduzetih prilikom korištenja usluge smještaja na plovilu tijekom dogovorenog razdoblja.

6. POČETAK KORIŠTENJA USLUGE SMJEŠTAJA NA PLOVILU

Početak korištenja usluge smještaja na plovilu je subotom u 17 sati a završetak subotom do 9 sati (svaki sat duže se naplaćuje 100 EUR), povratak u Marinu Veruda najkasnije večer prije dana prestanka važenja korištenja usluge smještaja na plovilu (do 20 sati). Prilikom početka korištenja usluge smještaja na plovilu korisnik usluge je dužan predložiti dokaz o uplati cjelokupnog iznosa usluge smještaja na plovilu.

Smještaj na plovilu počinje predajom plovila korisniku usluge. Plovilo se predaje odjednom, u ispravnom stanju, spremno za plovidbu. Ukoliko AGENCIJA iz bilo kojeg razloga ne stavi plovilo na raspolaganje korisniku usluge na ugovorenom mjestu i u ugovoreno vrijeme korisnik usluge može zatražiti povrat uplaćenog novca za onoliko dana koliko nisu mogli koristiti uslugu. Ugovoreno vremensko trajanje korištenja usluge smještaja na plovilu može se od strane korisnika usluge produžiti za onoliko vremena koliko je kasnio početak korištenja usluge smještaja na plovilu od strane AGENCIJE, uz prethodan dogovor s AGENCIJOM. Ako AGENCIJA ne može staviti na raspolaganje plovilo na ugovorenom mjestu 24 sata nakon isteka roka za početak korištenja usluge smještaja ili ponuditi uslugu smještaja na plovilu sličnih ili boljih karakteristika, korisnici usluge imaju pravo odustati od ugovora i potraživati cijeli iznos ili potraživati iznos za onoliko dana koliko nije mogao koristiti uslugu smještaja na plovilu, dok je bilo koje drugo pravo na naknadu štete isključeno.

7. REKLAMACIJE

Korisnici usluga su dužni provjeriti stanje plovila i opreme prema listi inventara, te sve eventualne primjedbe moraju biti podnesene prije početka korištenja usluge.

Nedostaci i kvarovi na plovilu i/ili opremi koji nisu zamijećeni za vrijeme samog početka korištenja usluge, ne daju pravo korisniku usluge za sniženje plaćenog iznosa za uslugu korištenja smještajnog kapaciteta na plovilu.

AGENCIJA će uzeti u obzir samo one reklamacije koje su podnesene u pisanom obliku i to najkasnije do trenutka prestanka pružanja usluge, te potpisane od strane predstavnika AGENCIJE osobno.

8. OSIGURANJE

Osiguranje je određeno uvjetima propisanim od strane osiguravatelja kod kojeg je AGENCIJA osigurala plovilo.

Uvjeti pod kojima je plovilo osigurano sastavni su dio ovih općih uvjeta, te će biti uručeni korisniku usluge neposredno prije početka korištenja usluge smještaja na plovilu.

Šteta koja je pokrivena osiguranjem i u skladu je s policom osiguranja, a koja nije odmah prijavljena AGENCIJI neće biti priznata. U slučaju iz prethodnog stavka korisnik usluge je osobno odgovoran za svu štetu kao rezultat neprijavlivanja ili zakašnjelog prijavljivanja štete.

Jedra ne podliježu osiguranju. Troškove oštećenja jedara u svakom slučaju snosi korisnik usluge, osim ako je do oštećenja došlo zbog prirodnog trošenja ili ukoliko su se jedra oštetila uslijed loma jarbola. Korisnici usluge moraju svakodnevno obavljati kontrolu ulja i vode u motoru. Šteta nastala zbog nedostatka ulja ili vode u motoru ne ulazi u osiguranje i korisnici usluge je snose solidarno.

Ostali korisnici usluge (prema popisu posade) kao i njihova osobna prtljaga (osobna imovina) nisu osigurani od strane AGENCIJE.

9. DOZVOLA ZA PLOVIDBU

Plovilom može upravljati samo korisnik usluge koji izjavljuje da posjeduje važeću dozvolu za upravljanje plovilom (dozvola se daje na uvid agentu i dostavlja AGENCIJI prilikom potvrde rezervacije, a najkasnije netom prije početka korištenja usluge smještaja na plovilu).

10. UVJETI PLOVIDBE

Korisnik usluge se obvezuje i izjavljuje da će ploviti u granicama teritorijalnog mora Republike Hrvatske, osim ako drugačije nije unaprijed dogovoreno sa AGENCIJOM, zatim se obvezuje da neće plovilo davati u podnajam niti posuditi drugoj osobi, da neće sudjelovati u regatama ili utrkama plovila, da neće koristiti plovilo u komercijalne svrhe, za profesionalni ribolov, školu jedrenja i sl., da neće upravljati plovilom pod utjecajem alkohola ili narkotika, da se na plovilu neće nalaziti više osoba od onoliko za koliko je isto predviđeno, da će jedriti jedino po sigurnim vremenskim uvjetima i pri dobroj vidljivosti. Korisnici usluge su dužni pratiti dnevnu vremensku prognozu.

U slučaju da je korisnik usluge dogovorio s AGENCIJOM izlazak iz teritorijalnih voda Republike Hrvatske, a prema plovidbenoj dozvoli, dužan je osobno i o svom trošku ishoditi potrebnu dokumentaciju.

Korisnik usluge se obvezuje poštivati carinske i ostale propise i pravila, te se obvezuje da neće uz naknadu prevoziti robu i osobe, da neće ploviti u zonama zabranjenim za plovidbu, da će korektno voditi brodski dnevnik i ostaviti ga na plovilu nakon isteka korištenja usluge, da će pažljivo rukovati plovilom, njegovim inventarom i opremom i da neće biti umiješan u tegljenje bilo kojeg drugog plovila. Korisnici usluge se obvezuju da će poduzeti sve preventivne mjere kako bi se izbjegla situacija u kojoj bi se iznajmljeno plovilo trebalo tegliti. Ako dođe do takve situacije treba ugovoriti cijenu tegljenja s kapetanom broda prije nego brod bude otegljen. O kvaru plovila dužan je odmah obavijestiti AGENCIJU.

Korisnici usluge se moraju ponašati u skladu sa zakonima Republike Hrvatske, a posebice poštivati Zakon o lovu ribe i Zakon o podvodnom ribolovu. Također nije dozvoljeno otuđivanje i zadržavanje arheološki vrijednih predmeta. U slučaju kršenja ovih zakona ovaj ugovor se raskida a AGENCIJA je oslobođena odgovornosti dok korisnik usluge snosi svu odgovornost pred nadležnim organima.

U slučaju havarije ili nesreće korisnik usluge će zabilježiti tijekom događaja, te tražiti ovjeru od strane lučkog kapetana, liječnika ili nadležnog organa. O havariji korisnik usluge mora odmah

obavijestiti AGENCIJU, te prijaviti štetni događaj najbližoj lučkoj kapetaniji bez odgode i ishoditi ovjerenu kopiju prijave štete. Oštećenje podvodnog dijela plovila povlači za sobom pregled plovila, što ide na teret korisnika usluge.

Korisnik usluge se obvezuje obavijestiti najbližu policijsku postaju i AGENCIJU u slučaju nestanka plovila, u slučaju nemogućnosti upravljanja plovilom, te u slučaju oduzimanja, pljenidbe ili mjera zabrane plovidbe od strane državnih organa ili trećih osoba, i o tome ishoditi kopiju zapisnika.

U slučaju nepridržavanja obveza navedenih u ovom poglavlju korisnik usluge osobno odgovara AGENCIJI i preuzima svu odgovornost za sve posljedice. Držanje kućnih ljubimaca (pasa, mačaka, ptica i sl.) na plovilu nije dozvoljeno osim uz prethodni dogovor.

S obzirom na vremenske uvjete korisnik usluge je dužan pravovremeno spustiti jedra i ne dozvoliti da brod plovi pod opterećenjem za jedra većim od onog koje omogućava ugodno jedrenje bez pretjeranog opterećenja i napora za konope i jedra.

Korisnik usluge se obvezuje da neće ploviti na području koje je nedovoljno poznato, s obzirom na pomorske karte kojima gost raspolaže ili da prethodno dobro ne prouči pomorske karte određenog područja ili druge relevantne materijalne koji su mu na raspolaganju, da neće brodom jedriti noću bez upotrebe svih navigacijskih svjetala i adekvatnog motrenja s palube. Prilikom preuzimanja plovila korisnici usluge su dužni izvijestiti AGENCIJU o približnom pravcu plovidbe (itinerer).

Korisnici usluge se obvezuju da neće napustiti luku ili sidrište ukoliko je ili se očekuje jačina vjetrova preko 25 čvora ili ako su lučke vlasti zabranile plovidbu ili ako plovilo nije u ispravnom stanju.

Korisnik usluge se obvezuje da neće napustiti luku ili sidrište dok se ne otkloni šteta s bilo kojeg vitalnog dijela plovila kao što su motor, jedra, konopi, kaljužna pumpa, sidreno vitlo, navigacijska svjetla, kompas, sigurnosna oprema i sl. ili ako bilo koji od navedenih uređaja nije u ispravnom stanju.

Korisnici usluga neće napustiti luku ili sidrište bez dovoljne zalihe goriva i općenito kada su vremenski uvjeti ili stanje plovila ili njegova posada nesigurni ili dvojbeni.

11. PROVJERA SPOSOBNOSTI

AGENCIJA (ili njegov predstavnik) može zahtijevati od korisnika usluge iz točke 9. da dokaže svoju sposobnost upravljanja plovilom i da svoju sposobnost demonstriraju na moru, s predstavnikom AGENCIJE prisutnim na plovilu pri testiranju. Ukoliko prema mišljenju predstavnika AGENCIJE, korisnik usluge ne zadovolji svojim znanjem i vještinom, AGENCIJA može prekinuti ugovor s njim bez obveze vraćanja bilo kakvog iznosa ili naknade štete, ili odrediti drugu osobu osposobljenu za upravljanje plovilom, koja će biti prihvatljiva i za korisnika usluge i za AGENCIJU.

Trošak navedenog u prethodnom stavku snosi korisnik usluge iz točke 9. i to za onoliko dana koliko je to bilo potrebno radi sigurnosti plovila ili njegovih putnika, a o broju dana odlučuje AGENCIJA.

Testiranje sposobnosti upravljanja plovilom sastavni je dio vremenskog perioda za koje je usluga smještaja na plovilu plaćena.

12. ZAVRŠNE ODREDBE

U slučaju nesporazuma ili spora, težit će se mirnom i sporazumnoj rješenju istih.

Ako se nesporazum ili spor ne riješi na taj način, stranke ugovaraju nadležnost suda u Republici Hrvatskoj uz primjenu pravnih propisa Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 1. ožujka 2021. godine